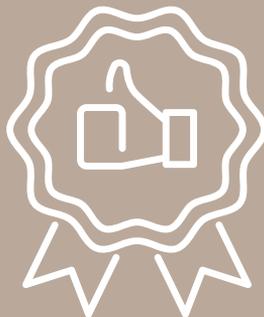


NG PHASELIS/BAY
HOTELS

INFORMATIONSHANDBUCH





WERTE GÄSTE

Wir heißen Sie Willkommen bei NG Phaselis Bay,

Die Weltgesundheitsorganisation hat am 11. März 2020 die Pandemie aufgrund des Coronavirus (Covid-19) angekündigt. Ab diesem Datum wurden weltweit die Maßnahmen verstärkt.

In allen Hotels unserer Gruppe werden die Anweisungen und Empfehlungen des Türkischen Gesundheitsministeriums, des Kultur- und Tourismusministeriums und der Weltgesundheitsorganisation (WHO) strikt eingehalten.

Als das NG Phaselis Bay wenden wir für die Gesundheit unserer Hotelgäste alle Maßnahmen in internationalen Standards an. Sie können sich auf der Website www.ngphaselisbay.com über die Hygieneanwendungen unserer Anlage aufgrund von Covid-19 informieren.

Für Ihre eigene Gesundheit und für die Gesundheit der weiteren Gäste und unserer Mitarbeiter bitten wir Sie darum, sich während Ihres Aufenthalts an die -in diesem Merkblatt angegebenen- Informationen zu halten.

IHR ZIMMER



Wir haben manche Maßnahmen getroffen, um Ihnen und Ihren Angehörigen einen gesunden und sicheren Lebensraum zu schaffen und Ihnen den Komfort und die Hygiene Ihres zu Hauses bieten zu können.

Im Rahmen dieser Maßnahmen



- Wird Ihr Zimmer mit Reinigungsmitteln mit desinfizierender Wirkung gereinigt. Nach der Reinigung sind sie der, erste Gast' im Zimmer.

- Unser speziell dafür geschultes Reinigungsteam trägt während der Reinigung und der Desinfektion Masken, Handschuhe und Schürzen. Die Zimmer werden mit Einmaltüchern gereinigt, die je nach Bereich mit verschiedenen Farbcodes gekennzeichnet werden.

- Alle Textilien in den Zimmern werden in geeigneter Temperatur gewaschen und dann zur Verfügung gestellt.

- Bei der Reinigung der Zimmer werden vom Handelsministerium und dem Gesundheitsministerium beglaubigte Reinigungs- und Desinfektionsmittel, in optimaler Menge verwendet. Nach der Desinfektion werden die Zimmer gründlich gelüftet.

- Produkte in Ihrem Zimmer wie Seife, Schampon, Duschgel, etc. sind für den einmaligen Gebrauch gedacht und können ausschließlich von Ihnen genutzt werden.



- Das Personal des Zimmerservices desinfiziert die Hände vor dem Eintritt in das Zimmer. Es werden alle persönlichen Schutzmaßnahmen (Maske, Handschuhe, Galoschen, Kappe) angewendet.



- Ihr Zimmer wird vor dem Gebrauch mit ULV- und Ozongeräten desinfiziert. Die Filter des Lüftungssystems werden speziell für Sie gereinigt und gewechselt.



- Die Reinigungen des Lüftungssystems des geschlossenen Stromkreises, die Optimierung der Luftqualität und die Wechsel der Filter werden in allen Bereichen vorgenommen.



- Wenn Sie es nicht wünschen, dass Ihr Zimmer für die tägliche Zimmerreinigung oder die Auffüllung der Minibar besucht wird, melden Sie dies bitte der Rezeption.



- Dem persönlichen Badematerial wurden spezielle Sanitationsmaterialien und Desinfektionsmittel für die Hände zugefügt.



- Die Zimmer werden vor dem Eintritt für eine bestimmte Zeit freigehalten und die Reinigungs- und Desinfektionsbearbeitungen werden wiederholt.

GEMEINSCHAFTSBEREICHE





- Die Reinigung aller Bereiche wird je nach der Oberfläche mit Desinfektionsmitteln hohen Standards vorgenommen und in bestimmten Perioden wiederholt.



- Die Restaurants, der Versammlungssaal, die Lobby, der Rezeptionsbereich, die Unterhaltungs- und Animationsbereiche, die Bars und die Verkaufseinheiten, der Poolbereich und die Liegen am Pool wurden nach den Regelungen der sozialen Distanz strukturiert. Es wurden die nötigen Maßnahmen für die soziale Distanz getroffen und entsprechende Kennzeichnungen platziert. In diesen Bereichen wird strikt auf die Personenkapazität geachtet.



- Unsere Speise- und Getränkeeinheiten wurden nach den Regelungen der sozialen Distanz (1,5 Meter Abstand) strukturiert.



- An den Eingängen aller Gemeinschaftsbereiche und im Innenbereich sind in ausreichender Menge Desinfektionsmittel oder keimtötende Mittel vorhanden.



- Für die sichere Nutzung des Fitnessraums wird das Reservierungssystem angewendet. Es kann nur eine bestimmte Anzahl an Personen den Fitnessraum nutzen und die Geräte sind nach den Regelungen der sozialen Distanz aufgestellt. Nach jeder Nutzung werden der gesamte Bereich und die Geräte mit geeigneten Hygienemitteln gereinigt.



- Die Strand- und Pooltücher werden mit geeigneter Temperatur gewaschen und von unserem Personal zur Verfügung gestellt.



- Alle Pools werden von unseren internen Kontrollteams, den zuständigen Behörden und akkreditierten Privateinrichtungen regelmäßig geprüft. Unsere Pools sind im System des Gesundheitsministeriums registriert. Die allgemeinen Hygienevoraussetzungen, die Analysergebnisse und alle Kontrolleinträge werden von der Gesundheitsdirektion geprüft.



- Wir bitten Sie darum, vor der Nutzung der Pools auf die persönliche Reinigung zu achten und sich über die Poolregeln zu informieren.



- Im SPA-Bereich stehen Ihnen Seifen, Schampoo, Waschlappen, Hausschuhe und desinfizierte Bademäntel und Handtücher zur Verfügung.



- Alle Sportgeräte, Maschinen und das gesamte Equipment in den Sportbereichen wurden nach den Regelungen der sozialen Distanz aufgestellt und werden vor und nach jedem Gebrauch desinfiziert. Hier stehen Ihnen auch desinfizierte Handtücher zur Verfügung.



- Die Fitness- und SPA-Bereiche werden nach jeder 30 minütigen Nutzung 15 Minuten lang gereinigt, desinfiziert und gelüftet, bevor sie erneut genutzt werden können.



- Die maximale Nutzungskapazität in unsere Unterhaltungs- und Aktivitätsbereichen sind zu beachten. Wir bitten Sie darum, sich an die –vom Personal empfohlenen– Schutzmaßnahmen zu halten, die soziale Distanz einzuhalten, damit Ihre Sicherheit gewährleistet ist. Unser Personal wird Sie über unsere Aktivitätsprogramme informieren.



- Im Miniclub werden alle –von Behörden und Gesundheitsdirektionen empfohlenen– Maßnahmen eingehalten. Wir beobachten für unsere werten Gäste sämtliche Erklärungen der Ministerien und der Gesundheitseinrichtungen.

UNSER
PERSONAL



Genauso wie bei unseren werten Gästen liegt uns auch die Gesundheit und die Sicherheit unseres Personals sehr am Herzen und hat große Bedeutung für uns.

Aus diesem Grund



- Werden alle Gesundheitskontrollen regelmäßig vorgenommen und beobachtet.



- Außerdem werden die Covid-19 Vergangenheit, die Tests und die Behandlungsprozesse unseres Personals und der Familien in periodischen Abständen über das staatliche Kontrollsystem beobachtet. Im Falle eines möglichen Risikos wird das jeweilige Personal sofort in eine Gesundheitseinrichtung zugewiesen und wird bis zur Behebung des möglichen Risikos nicht beschäftigt.



- Die Körpertemperatur unseres Personals, unserer Lieferanten und des Gesundheitspersonals wird bei jedem Ein- und Ausgang durch Thermalkameras gemessen und registriert.



- Für das gesamte Personal und in allen Arbeitsbereichen (Speiseraum des Personals, Servicebereich, Umkleidekabinen, etc.) werden die Regelungen der sozialen Distanz angewendet und in bestimmten Perioden desinfiziert.

- Im Rahmen unserer bewussten und fachkräftigen Teamarbeit werden alle Mitarbeiter insbesondere auf das Thema Hygiene und Covid-19 in periodischen Abständen geschult. Diese Schulungen werden regelmäßig wiederholt.

- Das Personal trägt bei jedem Service Masken oder Gesichtsschutz und sonstiges Schutzequipment.

- Genauso wie in den Gemeinschaftsbereichen werden auch im Personalbereich die Hygienestandards strikt eingehalten.

- In den Lebensmittelherstellungs- und Küchenbereichen der Anlage stehen Hygienebarrieren, Sterilisationsgeräte, sonstige Geräte und Equipment für die Hand- und Körperhygiene zur Verfügung.

- Die Reinigung und die Sterilisierung der Küchenbereiche, des Küchenequipments der Theken und der Abstellräume werden regelmäßig vorgenommen und kontrolliert.

UNSERE
ERWARTUNGEN
VON IHNEN





• Im Rahmen der Covid-19 Maßnahmen können sie jederzeit und kostenlos Desinfektionsmittel, Masken, Handschuhe und sonstige Schutzausrüstungen von der Rezeption, dem Zimmerservice oder dem Reinigungsteam anfordern.



• Wir wissen, dass wir uns durch Gespräche, Körperkontakt, Kontakte mit der Nase, dem Mund, den Augen, etc. mit Covid-19 anstecken können. Das Virus bleibt für eine bestimmte Zeit in der Luft und überlebt in verschiedenen Oberflächen. Aus diesem Grund müssen wir unsere Hände oft und mit reichlich Seife waschen. Wir haben in vielen Bereichen der Anlage Desinfektionseinheiten zur Verfügung gestellt.



• An sehr vielen Stellen der Anlage sind Hinweise und Kennzeichnungen für die Einhaltung der sozialen Distanz angebracht. Bitte beachten Sie diese Hinweise und Kennzeichnungen und halten Sie die Regelungen der sozialen Distanz ein.



• Bitte halten Sie den Abstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen ein.

• Bitte ändern Sie nicht den Abstand zwischen den Liegen.



- Wir bitten Sie darum, wenn nötig Masken und Handschuhe zu tragen, den Kontakt mit den Augen, der Nase und dem Mund zu vermeiden und sich an die maximalen Personenkapazitäten zu halten.



- Um den Aufenthalt sicherer zu gestalten bitten wir Sie, sich an die visuellen und schriftlichen Hinweise zu halten, die Empfehlungen des Personals zu berücksichtigen.



- Sie können den Lift gemeinsam mit Ihren Angehörigen verwenden. Bitte warten Sie auf den nächsten Lift, sollten sich fremde Personen im Lift befinden. Bei kurzen Abständen können Sie auch die Treppen anstatt des Lifts verwenden.



- Wir bitten Sie darum, im Hotel (SPA, Friseur, Schmuckhändler, Supermärkte, etc.) und bei Veranstaltungen außerhalb des Hotels wie Reisen, Restaurants, Tours, Wanderungen, Flügen, Fotograf, Konzerte, Yachttours, Jogging, Trekking, etc. alle Maßnahmen zu treffen und das Hotel zuvor über diese Veranstaltungen zu informieren.

Sollten Sie nach diesen Veranstaltungen Anzeichen der Krankheit Covid-19 oder sonstige Symptome feststellen, müssen Sie dies unverzüglich der Hotelverwaltung melden. In solch einem Fall wird die Rezeption mit Vertretern von Gesundheitseinrichtungen in Kontakt treten und Sie an diese weiterleiten.

Im Fall der Feststellung von Covid-19 Symptomen oder eines Covid-19 Falls innerhalb oder außerhalb des Hotels können Sie die Nummer 0242 824 07 07 kontaktieren.

Wir möchten Sie erneut darauf aufmerksam machen, dass rechtliche Schritte eingeleitet werden, sollten Sie Symptome der Krankheit Covid-19 oder sonstige Infektionskrankheiten der Hotelverwaltung verheimlichen oder sich nicht an die Maßnahmen halten.

Wir bedanken uns dafür, dass Sie dieses Merkblatt aufmerksam durchgelesen haben und sich an die Maßnahmen halten, um Ihre eigene Gesundheit und die Gesundheit von sonstigen Gästen und unseren Mitarbeitern zu schützen.

Die Maßnahmen können je nach den Anweisungen von nationalen und internationalen Behörden oder im Falle von Entwicklungen bezüglich des Prozesses verändert werden.

Die Pandemie Coronavirus (Covid-19) und die diesbezüglichen Anwendungen und getroffenen Maßnahmen und Regelungen werden als höhere Gewalt bewertet. Aus diesem Grund können manche Leistungen und bestimmte Bereiche des Hotels nur beschränkt zur Verfügung gestellt werden. Manche Leistungen können nur teilweise oder auch gar nicht und/oder nur im Rahmen von Beschränkungen geboten werden. Im Falle der Verletzung der angegebenen Regelungen oder aufgrund der höheren Gewalt kann Ihr Aufenthalt vor dem geplanten Datum beendet werden. Wir teilen hiermit mit, dass die Hotelverwaltung keine Verantwortung dies oder ähnliche Folgen trägt.

Sie können alle Änderungen und Aktualisierung über unsere Website beobachten.

NG Phaselis Bay
Verwaltung



NG PHASELIS/BAY
HOTELS