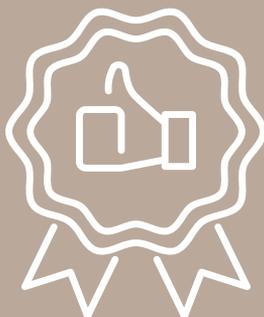


NG PHASELIS/BAY
HOTELS

ИНФОРМАЦИОННОЕ РУКОВОДСТВО ПО COVID19





ДОРОГИЕ ГОСТИ,

Добро пожаловать в NG Phaselis Bay,

11 марта 2020 года Всемирной организацией здравоохранения, в связи с распространением нового Коронавируса (Covid-19), была объявлена пандемия. Начиная с этого дня меры предосторожности, предпринимаемые по всему миру, были многократно усилены.

Отелями нашей группы строго соблюдаются рекомендации и директивы, опубликованные в этой связи Министерством здравоохранения, Министерством культуры и туризма Турции и Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ).

Как NG Phaselis Bay мы исполняем все требования, касающиеся защиты здоровья гостей наших отелей, в соответствии с международными стандартами. Ознакомьтесь с санитарно-гигиеническими мерами, предпринимаемыми в наших отелях в рамках борьбы и профилактики коронавирусной инфекции, вы можете на нашем сайте

www.ngphaselisbay.com.

Во время вашего пребывания в отеле мы просим вас соблюдать рекомендации и требования, указанные в настоящем руководстве, с целью защиты вашего собственного здоровья, а также здоровья наших гостей, проживающих вместе с вами на территории отеля, и наших сотрудников, обслуживающих вас.

BAIII HOMER



Для того, чтобы подготовить максимально безопасное и здоровое жилое пространство для вас и ваших близких, а также для того, чтобы и в стенах отеля вам предоставить домашний уют, комфорт и чистоту, мы приняли некоторые особые меры предосторожности в номерах.

Данные меры предосторожности включают следующие:



- Уборка и санобработка вашего номера проведена с использованием дезинфицирующих средств, после уборки сразу же номер передается вам как «первому пользователю».



- Бригада обслуживания по этажу, все сотрудники которой прошли специальную подготовку, в обязательном порядке используют в работе маски, перчатки и фартуки в течение всего времени местонахождения в номере при его санобработке и дезинфекции. Для уборки номеров используются одноразовые тряпки разных цветов, отдельно для каждой зоны номера.



- Все текстильные предметы обихода в номерах, предоставляются к услугам пользователей только после стирки при соответствующей температуре.



- Для уборки и санобработки номеров используются одобренные Министерством торговли Т.Р. и Министерством здравоохранения Т.Р. моющие и дезинфицирующие химические средства в достаточном, но не чрезмерном количестве, по завершении уборки номер обязательно проветривается.



- Такие предметы, как мыло, шампунь, гель для душа в вашем номере – одноразовые и предназначены только для вас.



- Все сотрудники команды обслуживания номеров перед входом в номер в обязательном порядке дезинфицируют руки и надевают средства индивидуальной защиты (маска, перчатки, бахилы, шапочка).



- Перед тем, как вас заселить в номер, в нем проводится процедура дезинфекции воздуха при помощи озонаторов и ulv-устройств (генератор холодного тумана), настроенных в соответствии с площадью обрабатываемого номера, также перед каждым заездом заменяются и проходят специальную очистку фильтры системы вентиляции.



- Под постоянным контролем находятся процессы очистки замкнутой системы вентиляции, регулирования качества воздуха, кондиционирования и замены фильтров для всей территории отеля.



- Если вы не хотите, чтобы сотрудники заходили в номер для ежедневной уборки или пополнения мини-бара, пожалуйста сообщите об отказе от данного рода услуг на стойку регистрации.



- К персональному набору дополнительно прилагаются для пользования наборы для санобработки и гигиены/дезинфекции рук.



- Каждый номер, перед тем, как его начнут готовить для заезда новых гостей, некоторое время простаивает пустым, и только после этого вне проводится уборка, санобработка и дезинфекция.

ЗОНЫ
ОБЩЕГО
ПОЛЬЗОВАНИЯ





- Уборка и санобработка всех зон проводится с соответствующей периодичностью и частотой, с использованием дезинфицирующих средств, удовлетворяющих стандартам и пригодных для разных видов поверхностей.



- Во всех зонах общего пользования, включая рестораны, конференц-зал, стойку регистрации, зоны развлечений и анимации, бары и торговые точки, территорию вокруг бассейна, а также пляж, в том числе зону шезлонгов, при расстановке мебели соблюдено правило социальной дистанции, приняты все меры предосторожности в отношении социальной дистанции и нанесена соответствующая разметка. В этих зонах также действует ограничение по числу одновременно находящихся здесь гостей, согласно установленным нормам вместимости.



- Столы в зонах подачи еды и напитков расставлены на расстоянии 1,5 метра друг от друга.



- На территории всех зон общего пользования, на входе и внутри в достаточном количестве размещены дезинфицирующие средства или антисептики.



- Для обеспечения безопасного пользования нашими фитнес-залами в таковых применена система предварительной записи, количество лиц, одновременно занимающихся в зале и продолжительность занятий определены в соответствии с правилом социальной дистанции. После каждого использования в данных помещениях производится уборка, и сами помещения, и спортивные тренажеры, и инвентарь подвергаются санобработке в соответствии с установленными нормами и стандартами.



- Плажные полотенца стираются при соответствующей температуре и только после температурной обработки предоставляются к пользованию гостей нашими сотрудниками.



- Все бассейны нашего комплекса проходят регулярную проверку со стороны группы внутреннего аудита, а также уполномоченных государственных органов и аккредитованных частных организаций. Наши бассейны зарегистрированы в системе Министерства здравоохранения, а общие санитарно-гигиенические показатели состояния, результаты анализа воды и все записи, полученные по результатам прочих контрольных мероприятий, отслеживаются окружными управлениями здравоохранения.



- Перед тем как окунуться в бассейн мы настоятельно рекомендуем вам принять душ и изучить информацию о правилах пользования бассейнами.



- В СПА зонах для пользования гостям предлагаются одноразовое мыло, шампунь, варежка-мочалка, тапочки, а также продезинфицированные и упакованные в отдельный пакет пештемал (специальное банное полотенце, неизменный атрибут хамама) и полотенца.



• Все спортивное оборудование, тренажеры и инструменты в спортивных залах расставлены в новом порядке с соблюдением социальной дистанции, и подвергаются процедуре дезинфекции до и после каждого использования. Тут же, специально для наших гостей имеются продезинфицированные мини-полотенца в отдельных пакетах.

• Каждый раз по истечении 30-минутной работы Фитнес и СПА салонов, проводится 15-ти минутная уборка помещений, включающая процедуры по санобработке, дезинфекции и проветриванию таковых, только после этого залы признаются готовыми в дальнейшем пользованию.

• Для обеспечения вашей безопасности в зонах развлечений и проведения мероприятий достаточно будет учитывать максимальную пропускную способность таковых, сохранять социальную дистанцию с окружающими, и принимать меры предосторожности, рекомендуемые нашими сотрудниками. Подробную информацию о программе мероприятий вам также предоставят наши сотрудники.

• В нашем мини-клубе созданы все необходимые условия в соответствии с директивами соответствующих официальных учреждений и органов здравоохранения. Мы внимательно следим за разъяснениями и объявлениями соответствующих министерств и учреждений здравоохранения в целях обеспечения полноценной защиты вашего здоровья.

НАШИ СОТРУДНИКИ



Насколько важны для нас здоровье и безопасность наших дорогих гостей, настолько важными для нас являются и здоровье и безопасность наших сотрудников и коллег.

Поэтому:



- Каждый сотрудник трудового коллектива нашего комплекса регулярно проходит медицинский осмотр.



- Одновременно с этим, благодаря системе контроля, внедренной государственными службами, у нас имеется возможность периодически отслеживать истории заболеваний Covid-19, сданные анализы и курсы лечения, пройденные нашими сотрудниками и членами их семей. В случае выявления потенциального риска заражения, данный сотрудник незамедлительно направляется в медицинское учреждение, и ему гарантирован отдых от работы вплоть до момента устранения риска возникновения заболевания.



- Каждый раз на входе на территорию комплекса и на выходе с территории всем сотрудникам, представителям поставщиков товаров и услуг, при помощи бесконтактных термометров и тепловизионной камеры измеряется температура, показания измерений фиксируются.



• Для всех наших сотрудников и рабочих зон действует правило социальной дистанции (столовая для персонала, служебные помещения, раздевалки и т.д.), также здесь регулярно проводится дезинфекция и санобработка.

• В соответствии с осознанным и профессиональным подходом к работе команды, каждый представитель нашего трудового коллектива прошел несколько тренингов по Covid-19, в частности, базовые курсы по гигиене, и продолжают участвовать в различных обучающих программах по этой теме.

• В процессе обслуживания гостей все наши сотрудники, в зависимости от места и вида оказываемых услуг, пользуются защитными средствами, такими как защитные перчатки или защитные маски.

• Во всех служебных помещениях, как и в зонах общего пользования, с той же должной щепетильностью соблюдаются стандарты и правила гигиены.

• На территории комплексов в зонах приготовления и хранения пищевых продуктов оборудованы гигиенические барьеры, оснащенные устройствами для стерилизации, приборами и оборудованием для гигиены рук и тела.

• Во всех зонах, связанных с кухней, а также всё и любого рода оборудование, рабочие поверхности и зоны хранения, относящиеся к кухне, проходят регулярную санобработку и очистку с применением необходимых средств и устройств.

НАШИ ОЖИДАНИЯ
ОТ ВАС - НАШИХ
ГОСТЕЙ





• В рамках мер предосторожности, принимаемых в связи с Covid-19, вы можете совершенно бесплатно в любой час дня с доставкой в номер получить защитные средства, такие как дезинфицирующие средства, маски и перчатки, обратившись на стойку регистрации или к сотрудникам подразделения обслуживания номеров.



• Вирус Covid-19, как вам известно, распространяется при разговоре, через прикосновения, а также при контакте с носом, ртом, глазами и т.д., микробы могут некоторое время «висеть» в воздухе и оставаться на контактных поверхностях. Поэтому и необходимо как можно чаще мыть руки с мылом. В зонах, удаленных от санузлов и раковин, где можно было бы помыть руки, мы установили для вас диспенсеры с дезинфицирующим средством для рук.



• По всей территории комплекса вы увидите разметку и указатели, призванные обеспечить соблюдение правила социальной дистанции. Просим вас соблюдать социальную дистанцию следуя данным указателям и разметке.



• Пожалуйста, не меняйте порядок расстановки столов, дабы не нарушить установленное между ними расстояние в 1,5 метра.

• Также не меняйте расстояние между шезлонгами.



- Пожалуйста, носите маски и перчатки, когда это необходимо, старайтесь не прикасаться руками к глазам, носу и рту, и соблюдайте указания, касающиеся «максимальной вместимости», установленные в различных зонах и секциях отеля.



- Дабы сделать ваш отдых еще более безопасным, просим вас соблюдать рекомендации на текстовых или визуальных предупреждающих вывесках, плакатах, развешенных по всей территории комплекса, а также следовать указаниям сотрудников.



- Пользоваться лифтами можно только в компании тех, кто проживает с вами в одном номере. В случае, если в лифте находится кто-то посторонний, дождитесь следующего лифта. Вместо пользования лифтом для того, чтобы попасть на близкорасположенный к вам этаж, воспользуйтесь лестницей.



- Посещая отдельные блоки оказания специальных услуг и прочие помещения на территории отеля (СПА, парикмахерская, ювелирная лавка, супермаркет и т.п.) и за его пределами, пользуясь услугами транспорта, посещая кафе и рестораны, ездя на экскурсии, в турпоездки, в полете, на фотосессии, на концертах, при катаниях на лодке, занимаясь бегом, треккингом и другими видами активного времяпрепровождения, обязательно соблюдайте все меры предосторожности для защиты своего здоровья, и, пожалуйста, обязательно сообщите администрации отеля об участии в таких и подобных мероприятиях.

- В случае, если после участия в данного рода мероприятиях, вы заметили какие-либо признаки или симптомы, связанные с Covid-19 и другими заболеваниями, вам надлежит немедленно сообщить об этом администрации отеля. В этом случае сотрудники стойки регистрации свяжутся с нашим представителем экологической и социальной службы и с учреждениями здравоохранения.

Если где-либо на территории отеля или за его пределами вы заметите факт наличия симптомов Covid-19 или факт получения положительного результата теста на Covid-19, пожалуйста, позвоните в отель по телефону 0242 824 07 07.

Напоминаем вам, что в случае сокрытия вами результатов теста, информации, факта наличия симптомов Covid-19 и других инфекционных заболеваний, всю полноту юридической ответственности за это несете именно вы.

Благодарим вас за внимательное ознакомление с настоящим руководством по мерам предосторожности, которые вы будете соблюдать, дабы защитить прежде всего свое здоровье, а также здоровье других наших гостей и сотрудников.

В инструкции по мерам предосторожности могут быть внесены изменения в соответствии с распоряжениями национальных и международных официальных учреждений, или в связи с изменениям объективного рабочего характера.

Пандемия коронавируса (Covid-19) и практические мероприятия, меры предосторожности, принятые в этой связи и установленные в данном вопросе правила, признаются форс-мажорными обстоятельствами. В виду этого, в ходе вашего пребывания в отелев отношении некоторых услуг, предлагаемых отелем в рамках концепции обслуживания, и некоторых зон на его территории, могут быть введены ограничения или запреты. Некоторые услуги могут быть недоступны полностью или частично и / или могут предоставляться с особыми ограничениями. В результате несоблюдения правил, изложенных здесь, и в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, ваше проживание в отеле может быть прекращено раньше срока. Сообщаем вам, что наш отель не несет ответственности за эти и подобные последствия принятых мер.

Отследить вносимые изменения и обновления руководства можно на нашем сайте.

Администрация NG Phaselis Bay



NG PHASELIS/BAY
HOTELS