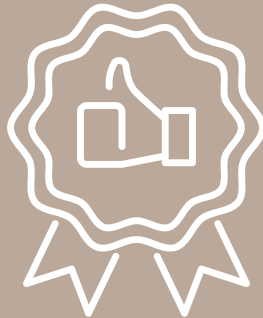


NG PHASELIS/BAY HOTELS

BİLGİLENDİRME REHBERİ





DEĞERLİ MİSAFİRİMİZ;

NG Phaselis Bay'e Hoş Geldiniz,

Dünya Sağlık Örgütü 11 Mart 2020 tarihinde Koronavirüs (Covid-19) nedeni ile pandemi ilan etmiştir. Bu tarihten itibaren dünya genelinde alınan önlemler arttırılmıştır.

Grubumuzun tüm otellerinde, Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Dünya Sağlık Örgütü (WHO) genelgeleri ve tavsiyelerine birebir uyulmaktadır.

NG Phaselis Bay olarak, otel misafirlerimizin sağlığı ile ilgili bütün gereklilikleri uluslararası standartlarda eksiksiz bir şekilde yerine getiriyoruz. İşletmemizde **Covid-19** nedeniyle uygulamakta olduğumuz hijyen uygulamalarına ngphaselisbay.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Otelimizde kaldığınız süre içerisinde, bu rehberde belirtilen bilgiler doğrultusunda hareket etmenizi; hem kendi sağlığınız hem de sizinle birlikte otelimizde kalan diğer misafirlerimizin ve size hizmet eden çalışanlarımızın sağlığını korumak amacıyla uymanızı rica ederiz.

ODANIZ



Size ve sevdiklerinize en sağlıklı ve güvenli şekilde yaşam alanlarını hazırlamak, evinizin konforu ve hijyenini burada da sunabilmek için odalarda bazı önlemler aldık.

Bu nlemler kapsamında;



• Odanız dezenfekte özelliği olan ürünlerle temizlenmiştir, bu işlemlerin ardından odanız tarafınıza "ilk kullanan" olarak teslim edilmiştir.



• Konu ile ilgili özel eğitimleri almış kat hizmetleri ekibi, temizlik ve dezenfeksiyon esnasında odanızda bulunduğu süre içerisinde maske, eldiven ve önlük kullanmaktadır. Odaların tamamı her bölge için farklı renk kodlarıyla ayrışım yapılmış tek kullanımlık bezler ile temizlenmektedir.



• Odalarınızda bulunan tüm tekstil ürünleri, uygun sıcaklık derecelerinde yıkanarak kullanımınıza sunulmaktadır.



• Oda temizliklerinde T.C. Ticaret Bakanlığı ve T.C. Sağlık Bakanlığı onaylı temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları uygun miktarlarda kullanılmakta ve işlem sonunda odalar mutlaka havalandırılmaktadır.



• Odanızda bulunan sabun, şampuan, duş jeli gibi ürünler tek kullanımlık olup, sizin dışınızda kimse tarafından kullanılmamaktadır.



• Oda servisi ekibi, odaya girmeden önce ellerini dezenfekte etmekte ve tüm kişisel koruyucu önlemleri (maske, eldiven, galoş, bone) almaktadır.



• Siz odanıza yerleşmeden önce, ulv cihazları ile ortam havası dezenfeksiyonu sağlanmakta, havalandırma sistemi filtreleri size özel olarak temizlenmekte ve filtre değişimleri yapılmaktadır.



• Kapalı devre havalandırma sistem temizlikleri, hava kalitesi ayarlamaları, hava şartlandırmaları ve filtre değişimleri tüm genel alanlar için de takibimiz altındadır.



• Günlük oda temizliği veya mini barınız için odanıza girilmesini istemiyorsanız bu hizmeti arzu etmediğinizi lütfen resepsiyona bildiriniz.



• Kullanımınıza sunulan kişisel buklet setlerine yine size özel olarak sanitasyon kiti / el dezenfektanı eklenmiştir.



• Odalar her yeni misafirimiz için hazırlanmadan önce belirlenmiş sürelerde boş bırakılmakta ve temizlik, dezenfeksiyon işlemleri yinelenmektedir.

GENEL
KULLANIM
ALANLARI





• Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfeksiyon malzemeleri kullanılarak uygun sıklıkta ve periyotlarda yapılmaktadır.



• Restoranlar, toplantı salonu, lobby, resepsiyon alanı, eğlence ve animasyon alanı, barlar ve satış üniteleri, havuz çevresi ve kıyıda bulunan – şezlong grupları dahil tüm genel kullanım alanları sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmiş; sosyal mesafeye ilişkin gerekli önlemler alınmış, gerekli işaretlemeler yapılmıştır. Bu alanlara plana uygun kapasiteden daha fazla misafir kabul edilmeyecektir.



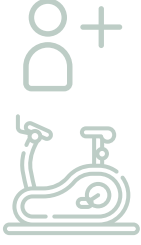
• Yiyecek – içecek hizmeti verilen ünitelerimizde masalar arası mesafe 1.5 metre olarak düzenlenmiştir.



• Tüm genel kullanım alanlarının girişlerinde ve ortak kullanım alanlarında yeterince el dezenfektanı veya antiseptiği bulundurulmaktadır.



• SPA alanlarında; kullanımınız için tek kullanımlık sabun, şampuan, kese, terlik ve bunun yanı sıra dezenfekte edilmiş peştamal ve havlular sunulmaktadır.



• Fitness salonumuzda güvenli kullanımın sağlanabilmesi için rezervasyon sistemi uygulanmakta, aynı anda kullanacak kişi sayısı ve süresi sosyal mesafe planına uygun olarak düzenlenmektedir. Bu alanlarda her kullanımdan sonra standartlara uygun hijyen malzemesi ile kullanım alanları ve ekipmanların temizliği tarafımızdan yapılmaktadır.



• Plaj – havuz havluları uygun sıcaklık dereceleriyle yıkanmakta ve görevli personelimiz tarafından kullanımınıza sunulmaktadır.



• Tüm havuzlarımız iç denetim ekiplerimiz, ilgili resmi kurumlar ve akredite özel kuruluşları tarafından rutin olarak denetlenmektedir. Havuzlarımız Sağlık Bakanlığı sistemine kayıtlı olup genel hijyen koşulları, analiz sonuçları ve diğer tüm kontrol kayıtlarımız İl Sağlık Müdürlüğü takibindedir.



• Havuzlardan yararlanmadan önce kişisel temizliğinizi yapmanızı, havuz kuralları konusundaki bilgilendirmelerimizi incelemenizi öneririz.



• Spor salonlarındaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun mesafelerde ve aralarında şeffaf seperatörler ile ayrılmış şekilde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan önce ve sonra dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır. Bu alanda da sizin için özel olarak dezenfekte edilmiş mini havlular kullanımınıza sunulmaktadır.



• Fitness ve SPA alanları, her 30 dakikalık kullanım süresi sonunda; 15 dakikalık temizlik, dezenfeksiyon ve havalandırma işlemlerinin ardından yeniden kullanıma hazırlanmaktadır.



• Eğlence ve Aktivite Alanlarımızda belirlenmiş olan maksimum kullanım kapasitelerini dikkate almanız ve görevlilerimiz tarafından önerilen koruyucu önlemleri alarak sosyal mesafenizi korumanız, güvenliğinizi sağlamak için yeterli olacaktır. Görevli arkadaşlarımız aktivite programlarımız hakkında sizi bilgilendirecektir.



• Mini kulübümüzde, ilgili resmî kurumların ve sağlık otoritelerinin yönergeleri doğrultusunda gerekli olan tüm koşulları sağlanmaktadır. Hem sizin hem de onların mutluluğu için ilgili bakanlıklar ve sağlık kuruluşları tarafından yapılan açıklamaları özenle takip etmekteyiz.

ÇALIŞMA ARKADAŞLARIMIZ



Siz değerli misafirlerimizin sağlık ve güvenliği bizim için ne kadar önemli ise ekip arkadaşlarımızın da sağlık ve güvenlikleri aynı derecede önemlidir.

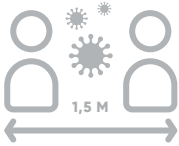
Bu nedenle;



• Aynı zamanda devletin sağladığı kontrol sistemi ile tüm çalışanlarımız ve ailelerinin Covid-19 geçmişleri, testleri ve tedavi süreçleri periyodik olarak takip edilmektedir. Olası bir risk durumunda ilgili çalışanımız sağlık kuruluşuna yönlendirilmekte ve riskli durumu atlatana dek istirahat etmesi sağlanmaktadır.



• Tesise giriş ve çıkışlarda tüm çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımızın termal kamera ve temassız ateş ölçerler ile vücut ısıları ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.



• Tüm alışanlarımız ve çalışma alanlarımız için (personel yemekhanesi, servis, soyunma odası vb.) sosyal mesafe kuralları uygulanmakta ve düzenli periyotlarda dezenfeksiyonu sağlanmaktadır.



• Bilinçli ve uzman ekip anlayışımız doğrultusunda, tüm çalışanlarımız temel hijyen eğitimi başta olmak üzere Covid-19 özelinde birçok eğitim almış ve rutin olarak da almaya devam etmektedirler.



• Çalışanlarımız size hizmet ederken yerine ve hizmete göre maske eldiven veya yüz siperliği gibi koruyucu malzemeleri kullanmaktadır.



• Tüm personel alanlarımızda genel kullanım alanlarında olduğu gibi hijyen standartları ve uygulamaları aynı şekilde ve titizlikte yapılmaktadır.



• İşletmemizde gıda üretim ve mutfak alanlarında hijyen bariyerleri sterilizasyon cihazları, el ve vücut hijyeni için gerekli alet ve ekipmanlar bulundurulmaktadır.



• Mutfakla ilişkili alanların, mutfakta kullanılan her türlü ekipmanların, tezgâh ve saklama alanlarının temizlik ve hijyeni düzenli olarak kontrol edilmekte ve sağlanmaktadır.



• Tüm çalışanlarımızın sağlık taramaları periyodik olarak yapılmakta ve takip edilmektedir.

SİZDEN BEKLENTİLERİMİZ





• Covid-19 önlemleri kapsamında gerektiği zaman kullanabilmeniz için dezenfektan, maske ve eldiven gibi koruyucu malzemeler resepsiyondan, kat hizmetlerinden ve oda servisinden günün her saatinde ücretsiz olarak temin edebilirsiniz.



• Covid-19 virüsü konuşma ve dokunmanın yanı sıra burun, ağız, göz vs. temasları ile geçebilmekte, belirli bir süre havada asılı kalabilmekte ve temas edilen yüzeyde yaşayabilmektedir. Bu nedenle ellerinizi sık sık bol su ve sabunla yıkamanız gerekmektedir. Lavabolara uzak olmanız halinde sizin için hizmet ünitelerimizin bulunduğu yerlere el dezenfektanı cihazları tarafımızca konulmuştur.



• Tesis genelindeki pek çok alanda sosyal mesafenin korunabilmesi adına yapılmış işaretlemeler ve yönlendirmeler göreceksiniz. Lütfen bu işaretleme ve yönlendirmeleri dikkate alarak sosyal mesafenizi koruyunuz.



• Masalar arasında bırakılan 1.5 metrelik mesafeyi bozmayınız.

• Şezlonglar arasındaki mesafeyi değiştirmeyiniz.



- Gerekli durumlarda maske ve eldiven kullanmanızı; gözlere, buruna ve ağıza dokunmaktan kaçınmanızı, otel bölümlerinde belirtilmiş olan "maksimum kullanım kapasitesi" yönlendirmelerine uymanızı öneririz.



- Etrafınızda konaklamanızı daha güvenli hale getirmek amacıyla bulunan tüm yazılı ya da görsel uyarılara riayet etmenizi, görevlilerin yönlendirmelerini dikkate almanızı rica ederiz.



- Asansörleri aynı odada birlikte kaldığınız kişilerle kullanabilirsiniz. Asansörde sizinle birlikte kalmayan başka bir misafir var ise lütfen bir sonraki asansörü bekleyiniz. Yakın katlar için asansör kullanmak yerine, merdivenleri de kullanabilirsiniz.



- Otelde ve otel içindeki hizmet ve başka işletme birimleri (spa, kuaför, kuyumcu, market vs. gibi) ile otel dışında katılacağınız etkinlik, ulaşım, yemek, gezi, tur, uçuş, fotoğraf çekimi, konser, tekne spor, jogging, trekking vb. gibi etkinliklerde de bütün önlemleri almanız, bu etkinliklere katılım ile ilgili oteli kesinlikle öncesinde bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Bu etkinliklerden sonra Covid-19 ve başka salgın hastalıklarla ilgili kendinizde herhangi bir belirti ya da semptom gördüğünüzde bunu derhal otel yönetimine bildirmelisiniz.

Böyle bir durumda resepsiyon sizin için Çevre ve Sosyal Hizmet Temsilcimiz ve sağlık hizmetleri kuruluşları ile iletişime geçerek irtibatınızı sağlayacaktır.

Otel içinde veya otel dışında herhangi bir Covid-19 semptomu veya pozitif test sonucu görülmesi halinde, derhal ulaşmanız gereken otel telefonu 0242 824 07 07'dir.

Covid-19 dâhil tüm bulaşıcı hastalıklarla ilgili bulgu, bilgi, semptomları gizlemeniz ve otel yönetimine haber vermemeniz ya da önlemlere uymamanız halinde yasal yükümlölüklerinizin olabileceği konusunu tekrar hatırlatırız.

Dikkatle okuduğunuz ve başta kendi sağlığınız olmak üzere, diğer misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için uyacağınız tedbirler için teşekkür ederiz.

Ulusal ve uluslararası resmî kuruluşların talimatları ya da süreçle ilgili gelişmeler doğrultusunda, alınan önlemlerde değişiklik yapılabilir.

Koronavirüs (Covid-19) pandemisi ve bu kapsamda getirilen uygulamalar, alınan tedbirler, önlemler ve kurallar mücbir sebep teşkil etmektedir. Bu nedenle Otelin konsept dahilinde sunduğu hizmetler ve bazı alanlar konaklamanız süresince sınırlandırılmış veya kapatılmış olabilir. Bazı hizmetler kısmen veya tamamen sunulamayabilir ve/veya özel sınırlamalar dahilinde sunulabilir. Burada belirtilen kurallara uyulmaması ve mücbir nedenler nedeni ile konaklamanız sresinden önce sonlanabilir. Tedbirlerin bu ve bunun gibi sonuçlarından Otelimizin hiçbir sorumluluğu olmadığını bilgilerinize sunarız.

Yapılan tüm değişiklikleri ve güncellemeleri web sitemiz üzerinden takip edebilirsiniz.

NG Phaselis Bay Yönetimi



