



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

NG KÜTAHYA SERAMİK PORSELEN TUR. A.Ş. – NG PHASELİS BAY

Göynük Mah. 160. Sokak 31/1 Kemer, ANTALYA, TÜRKİYE

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

**OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK & İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ
ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ**

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	24-02-2022
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	NA
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	24-10-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	14-01-2025
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	23-02-2028

Sertifika Numarası: TR014191

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 14-01-2025

İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No:21 Kat: 8

Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.